

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zum Berechtigungsmanagement (8MAN) bei der Papier- u. Kartonfabrik Varel GmbH & Co. KG

Komfort + Überblick = 8MAN

„Vor dem Einsatz von 8MAN fehlte der rechte Überblick über die Berechtigungssituation im Unternehmen und die Vergabe von Rechten war eine eher unbeliebte Arbeit, weil mühsam, zeitraubend und sehr unkomfortabel.“, so William Sennecke, IT-Administrator bei der Papier- und Kartonfabrik Varel GmbH & Co. KG

In der Vergangenheit erfolgte die Berechtigungsvergabe von Hand und war ein sehr mühsames Unterfangen. Und weil die Windows-Bordmittel auch keine wirkliche Hilfe sind, wenn man einen Überblick über die gesamte Berechtigungssituation erlangen möchte, konnte auch von wirklicher Transparenz keine Rede sein. So kam es in der Folge häufig auch zu unerwünschten Mehrfachberechtigungen. Dazu William Sennecke: „Der sogenannte ‚AZUBI-Effekt‘, also das Sammeln von Berechtigungen im Ausbildungsprozess beim Durchlaufen der verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens, ist eben leider kein Marketing-Gag sondern eine fast notwendige Praxis, wenn man nur auf die Windows-Bordmittel zurückgreifen kann.“

Natürlich war der IT-Abteilung der Papier- und Kartonfabrik Varel die Lage bekannt und man empfand die Situation als höchst unbefriedigend, weshalb man sich nach einer geeigneten Abhilfe umsah. Eine Recherche im Netz führte recht schnell auch zu 8MAN, dessen praxisorientierte und deshalb komfortable Oberfläche den Kollegen aus der IT sofort gut gefiel, weshalb man sich auch entschloss, das Programm einem Test zu unterziehen.

Test und Einführung

Die Teststellung führte schnell zu konkreten Ergebnissen und erfüllte die Erwartungen, mit denen man in dieses Projekt gegangen war: Tatsächlich war es jetzt möglich, sich im Handumdrehen einen genauen Überblick über die Berechtigungssituation zu verschaffen. Das Einrichten eines Users, die Rechtevergabe und der Rechteentzug verlangen jetzt nur noch einige Mausklicks und in wenigen Minuten ist das erledigt, was früher durchaus eine halbe Stunde und mehr verschlingen konnte – pro User! Mehrfachberechtigungen waren jetzt mit einfachen Mitteln auf die Spur zu kommen und auch ein Auszubildender würde künftig nach dem Ende seiner Ausbildungszeit nur noch die Rechte haben, die er für seine Tätigkeit tatsächlich benötigt.

William Sennecke: „Das Hauptanliegen war, die Windows-Berechtigungen ‚glattzuziehen‘ und die Abteilungsstruktur des Unternehmens auch im Bereich der Fileserver-Berechtigungen abzubilden und durchzusetzen und das war ein voller Erfolg.“

last but not least

Der Einsatz von 8MAN wirkte sich wohltuend für das Unternehmen und die Arbeitsumstände auch in der IT aus: Auf Anfragen hinsichtlich Benutzerrechte und des Usermanagements kann inzwischen sehr viel schneller reagiert werden, Anpassungen und Änderungen sind keine Herausforderungen mehr, es wird viel Zeit gespart, die für anderes zur Verfügung steht und gebraucht wird, die Kollegen müssen nicht mehr auf neu angeforderte Zugriffsrechte warten. Die Notwendigkeit, Änderungen an der Berechtigungssituation in 8MAN zu dokumentieren, führt übrigens gleichsam nebenher zur Revisionsicherheit, ein nicht geringes Benefit.

Das letzte Wort soll William Sennecke haben: „aikux.com hält uns mit aufschlussreichen und sehr informativen Webinaren auf dem laufenden, der aikux-Service leistet flott und kompetent Unterstützung, wenn sie notwendig ist. 8MAN versorgt uns mit nützlichen und vor allem brauchbaren Reports, die Berechtigungsvergabe und die Berechtigungsverwaltung sind sehr komfortabel. - Ich bin rundum zufrieden.“

aikux.com GmbH, 24.05.2012