

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zum Berechtigungsmanagement (8MAN) bei der Stadt Höxter

Rechtmanagement contra Wildwuchs

„Als wir den Testlauf von 8MAN bei uns abgeschlossen hatten und die ganzen Unstimmigkeiten der Vergangenheit sahen, mussten wir schon schlucken“, erinnert sich Meinolf Zimmermann, EDV-Leiter der Stadt Höxter. „Wir sind sofort aktiv geworden und haben gleich die ersten Korrekturen vorgenommen.“

Windowsberechtigungen sind nur mit Windows selber nicht zu bändigen

Die Schrecksekunde nach der Installation von 8MAN kam für Meinolf Zimmermann natürlich nicht ganz unerwartet. Selbstverständlich legt er großen Wert auf die Stabilität des von ihm verantworteten Netzwerks und auch auf die Sicherheit der gespeicherten Daten, immerhin handelt es sich auch um sensible Informationen aus dem Einwohnerbereich. Es bestand durchaus Klarheit darüber, dass die Berechtigungssituation alles andere als optimal ist. Die Gründe dafür sind mehr oder weniger selbstverständlich: Das Netzwerk hat einerseits eine lange Historie, andererseits bietet Microsoft mit Windows allein nur rudimentäre Hilfen an, will man Ordnung in die Berechtigungen bringen. *„Wenn man nur die Windows-eigenen Instrumente nutzt“,* so Meinolf Zimmermann, *„ist es unmöglich, einen vernünftigen Überblick über die real existierenden Rechtevergaben pro Benutzer zu bekommen. Man kann maximal die Verzeichnisse und Dateien prüfen, aber das ist eine Sisyphusarbeit, die auch nur lückenhafte Ergebnisse bringt.“* Das IT-Team begann nach Lösungen zu suchen und bestimmte recht schnell drei Produkte, die versprachen, das Problem zu lösen. Größter Wert wurde dabei auf Übersichtlichkeit gelegt: Es sollte schnell und ohne großen Aufwand ersichtlich sein, wer wo was an welcher Stelle im Dateisystem tun darf. In die Endauswahl gelangten schließlich zwei Produkte, eines davon war 8MAN von protected-networks.com, empfohlen und vorgestellt von der aikux.com GmbH.

Die erfolgreiche Teststellung von 8MAN führte schließlich dazu, dass sich die Stadt Höxter Ende 2010 entschloss, 8MAN in ihrem Netzwerk zur Kontrolle und Verwaltung der Windowsberechtigungen einzuführen.

Berechtigungsmanagement – ein transparenter Prozess

Es ging dem EDV-Team vor allem darum, die Prozesse rund um die Berechtigungsvergabe an die neuen Möglichkeiten anzupassen. Hatten bisher die IT-Administratoren weitgehend selbst entschieden, wer welche Rechte worauf bekam, sollte nun die Hoheit über die Berechtigungsvergabe bei den jeweiligen Fachbereichsleitern liegen. Dazu Meinolf Zimmermann: *„Wir wollten ja selbst unbedingt mit der Rechtevergabe auf Zuruf aufhören, nun, mit 8MAN, hatten wir auch das passende Werkzeug dafür.“*

Nach einem halben Jahr Arbeit mit 8MAN sind die fünf Mitarbeiter der IT mehr als nur zufrieden.

Die Hauptaufgabe, einen schnellen und unkomplizierten Überblick über die Berechtigungssituation zu gewinnen und komfortabel bearbeiten zu können, hat 8MAN voll und ganz erfüllt.

Umsetzung von Nutzeranfragen – schnell und komfortabel

Für die Angestellten in ihren Büros hat die Einführung der Software keine Auswirkungen gehabt. Wie in der Vergangenheit auch verlangen Mitarbeiter aus den verschiedensten Gründen nach neuen oder anders gestalteten Zugriffsrechten. Im Unterschied zu früheren Zeiten, ist die IT heute allerdings in der Lage, solchen Wünschen schneller und im Zuge eines transparenten Prozesses nachzukommen. Sehr zufrieden ist das IT-Team hinsichtlich der Unterstützung durch den Hersteller protected-networks.com und die aikux.com GmbH. Engagierte und hilfsbereite Ansprechpartner der aikux.com GmbH und die Kollegen der protected-networks.com standen bei offenen Fragen und auftretenden Problemen hilfreich zur Seite. *„Für uns war die Wahl von 8MAN und aikux.com genau richtig“*, ist der EDV-Leiter überzeugt. *„Wir haben in kürzester Zeit die gewünschte Übersicht über die Rechtestruktur im Dateisystem und konnten dadurch unser Sicherheitsniveau nochmals deutlich steigern.“* Künftigen Prüfungen und Audits der Windowsberechtigungen kann das EDV-Team der Stadt Höxter mit Gelassenheit entgegensehen – ohne Schrecksekunde.

aikux.com GmbH 09.02.2012